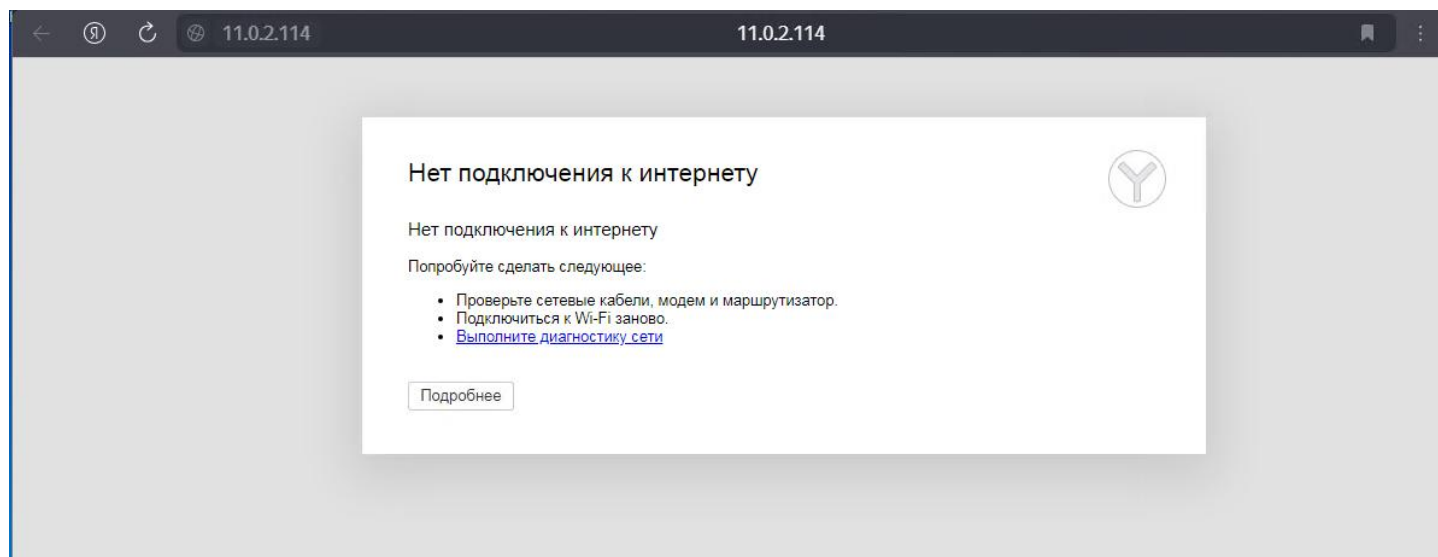
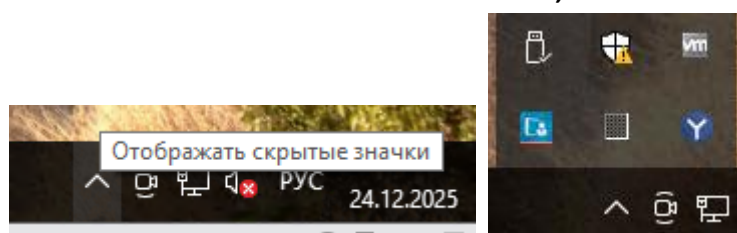


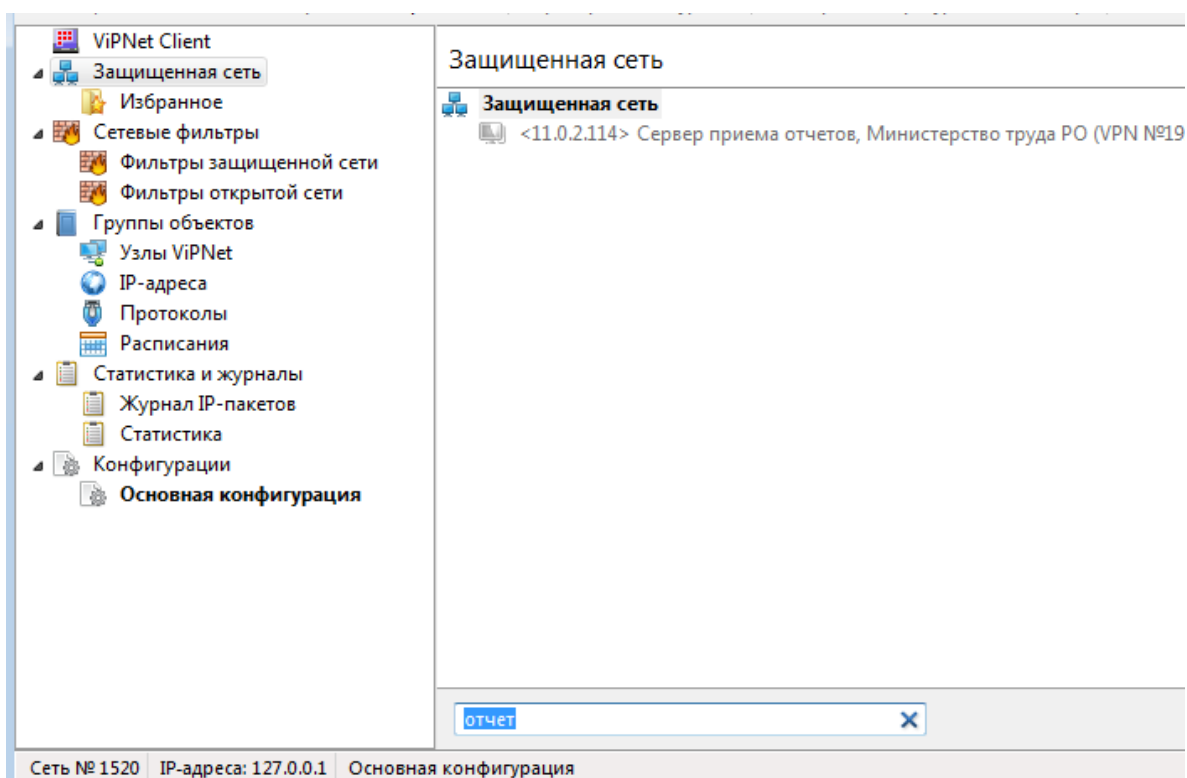
Если у Вас не открывается Парус например



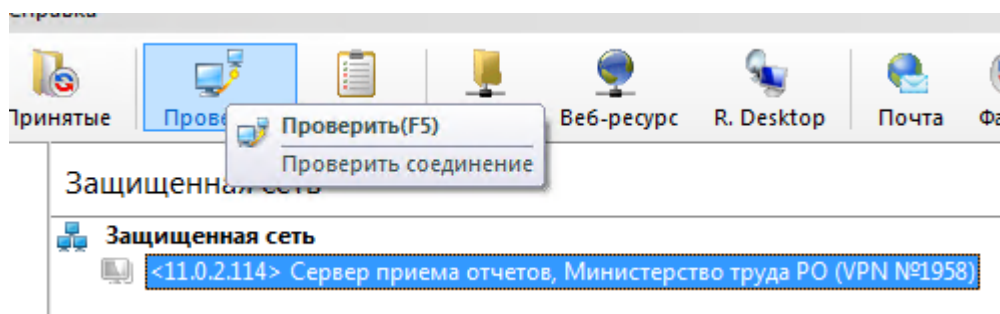
В то время как сам интернет есть, то открываем ViPNetClient или ViPNetMonitor, он обычно прячется под галочкой



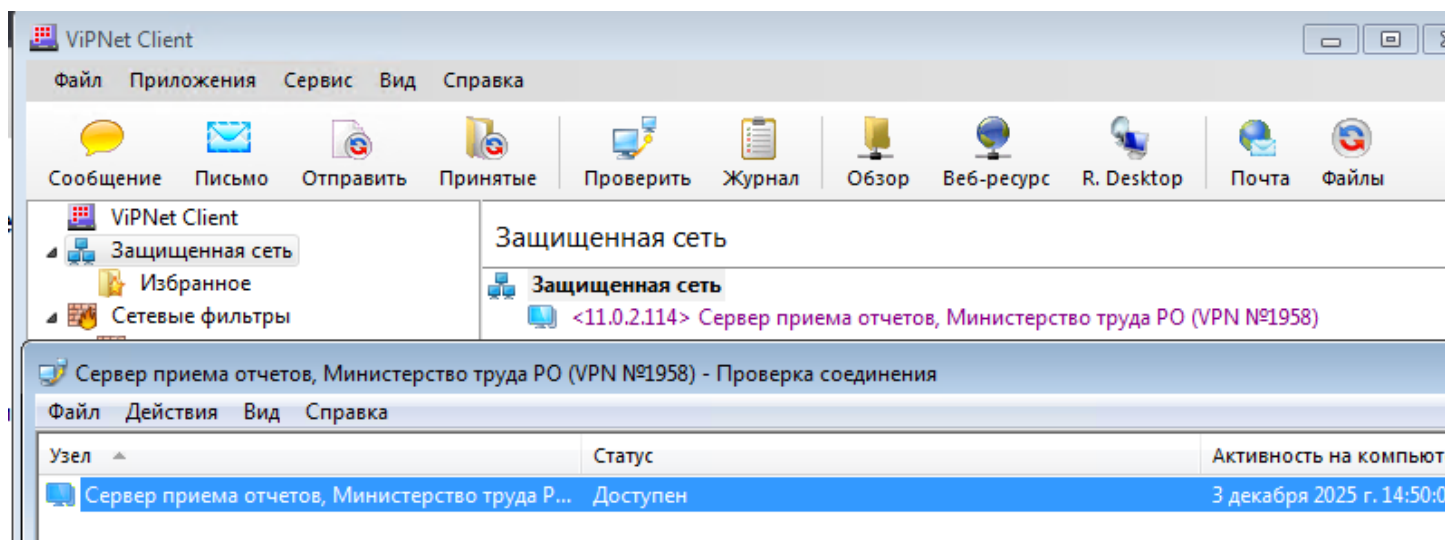
В разделе Защищенная сеть в строке поиска набираем отчет – от фильтруется из общего списка Сервер приема отчетов:



Нажимаем на него и нажимаем F5 или кнопку проверить:

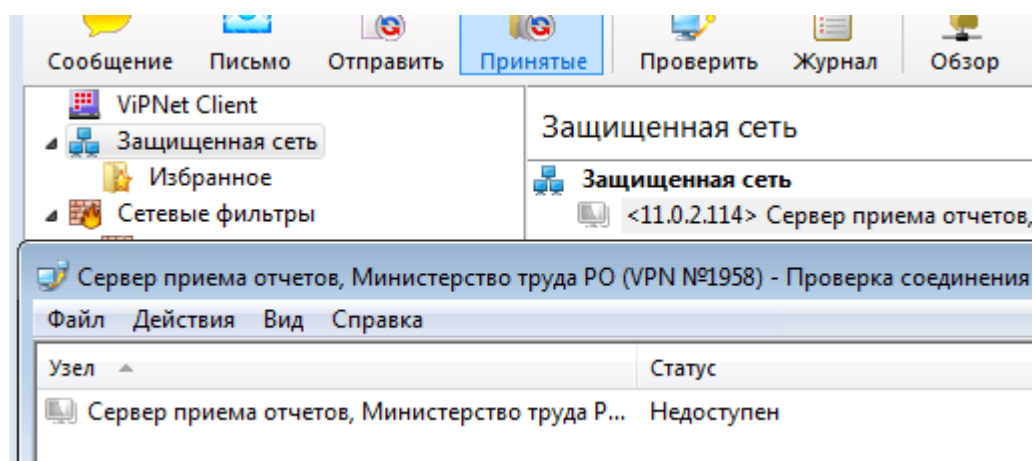


Если пишет, что доступен:

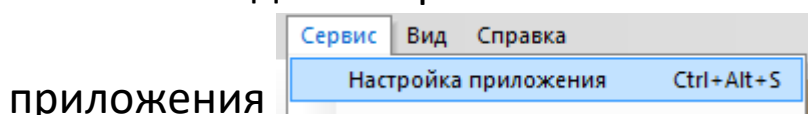


то где-то был кратковременный сбой и пробуем зайти в парус еще раз.

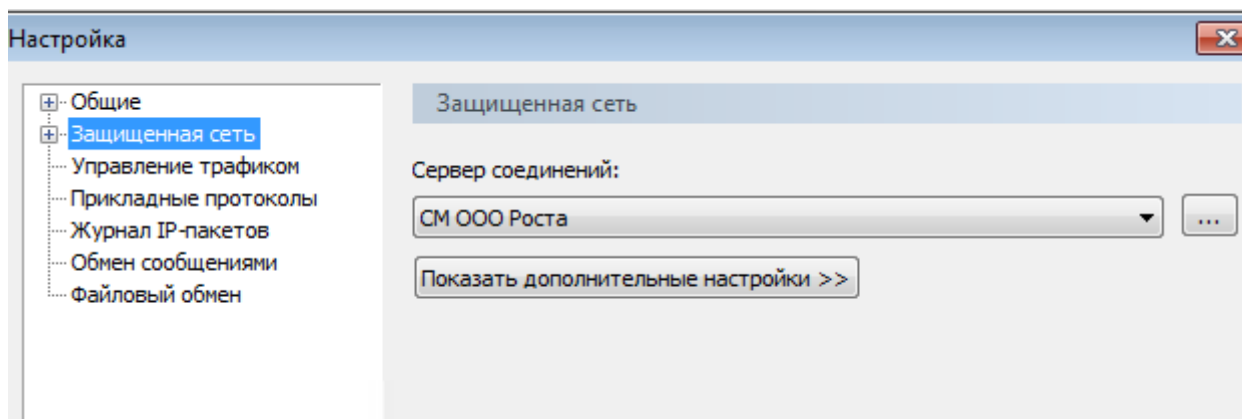
Если видим, что сервер Парус-а не доступен:



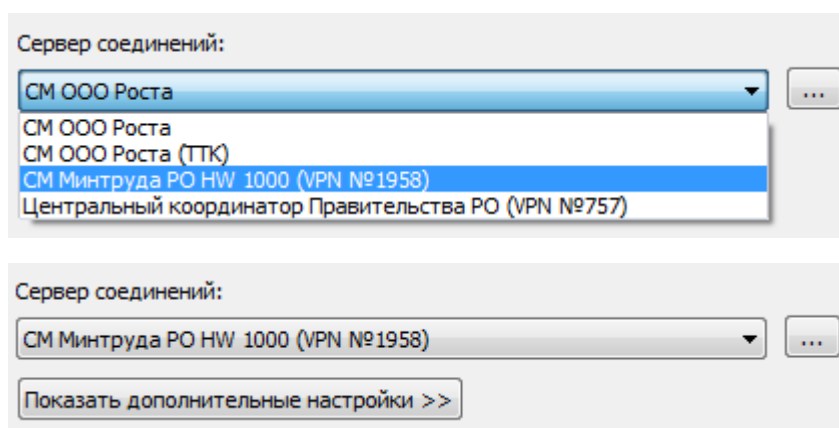
То заходим «сервис» , настройка



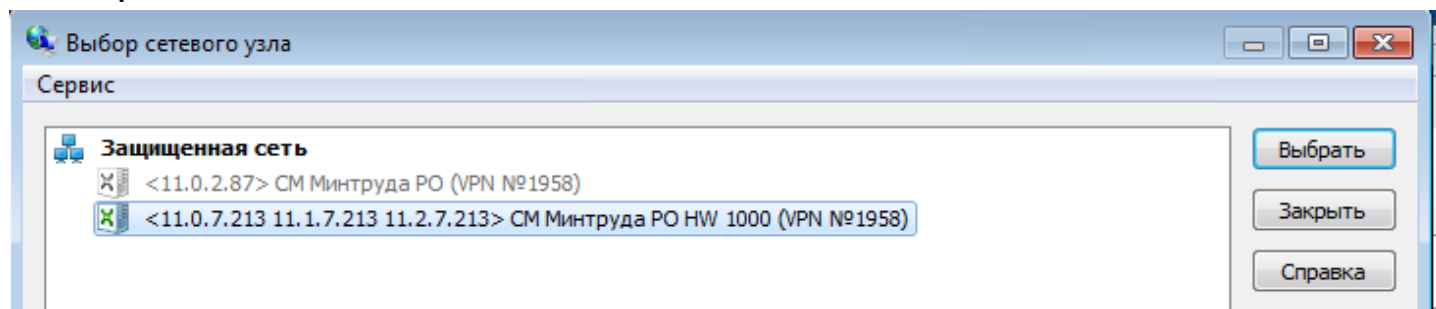
Защищенная сеть

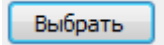


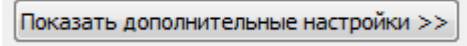
В выпадающем списке выбираем «СМ Минтруда РОНВ 1000»

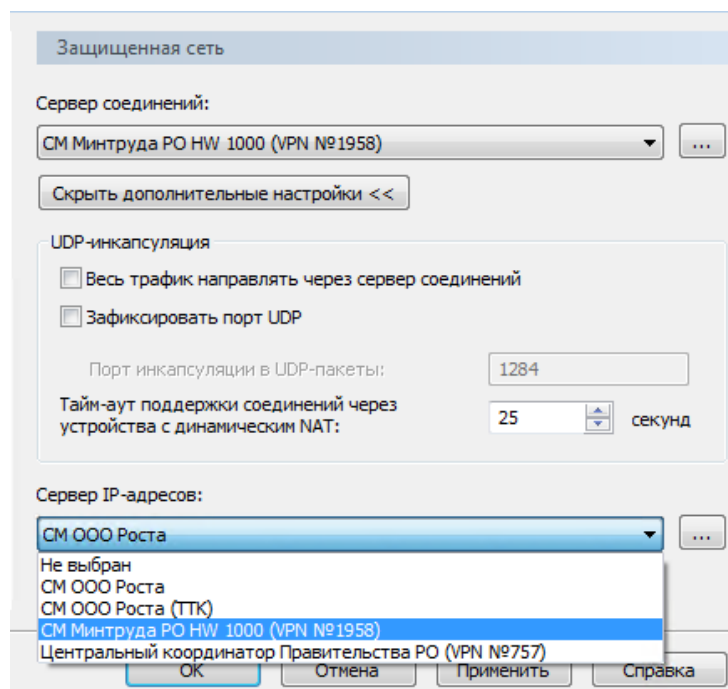


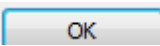
Если сервера минтруда нет в перечне, то нажимаем  и выбираем его там

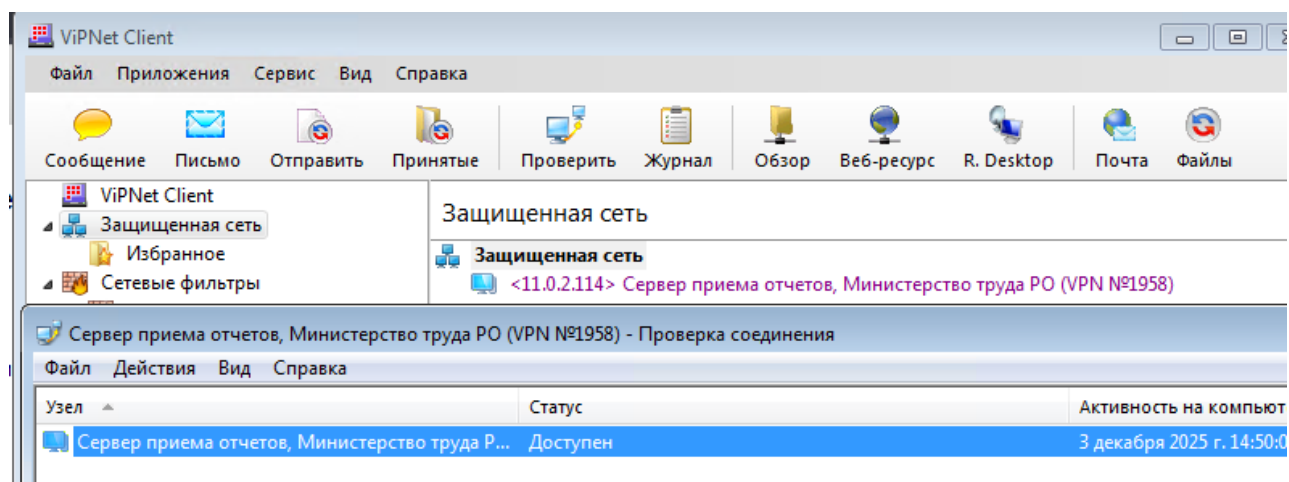


После чего нажимаем , после этого сервер появится в списке.

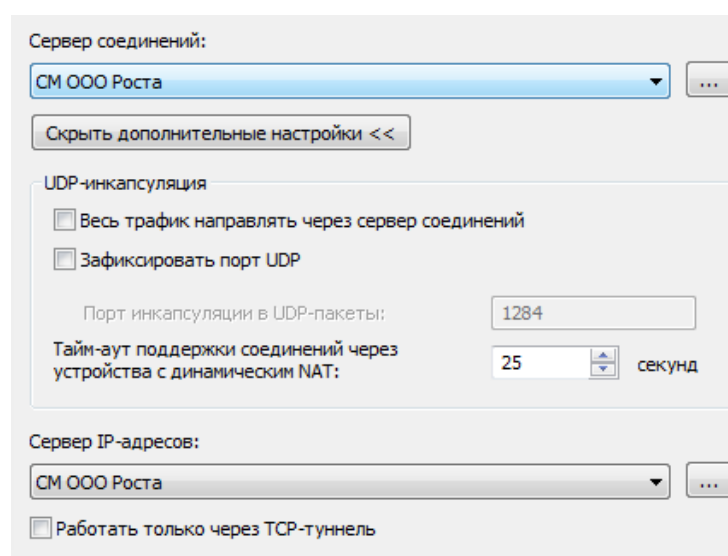
Нажимаем  и так же выбираем сервер минтруда в списке Серверов IP адресов



Нажимаем  и проверяем доступность Сервера приема отчетов, должен стать доступен:

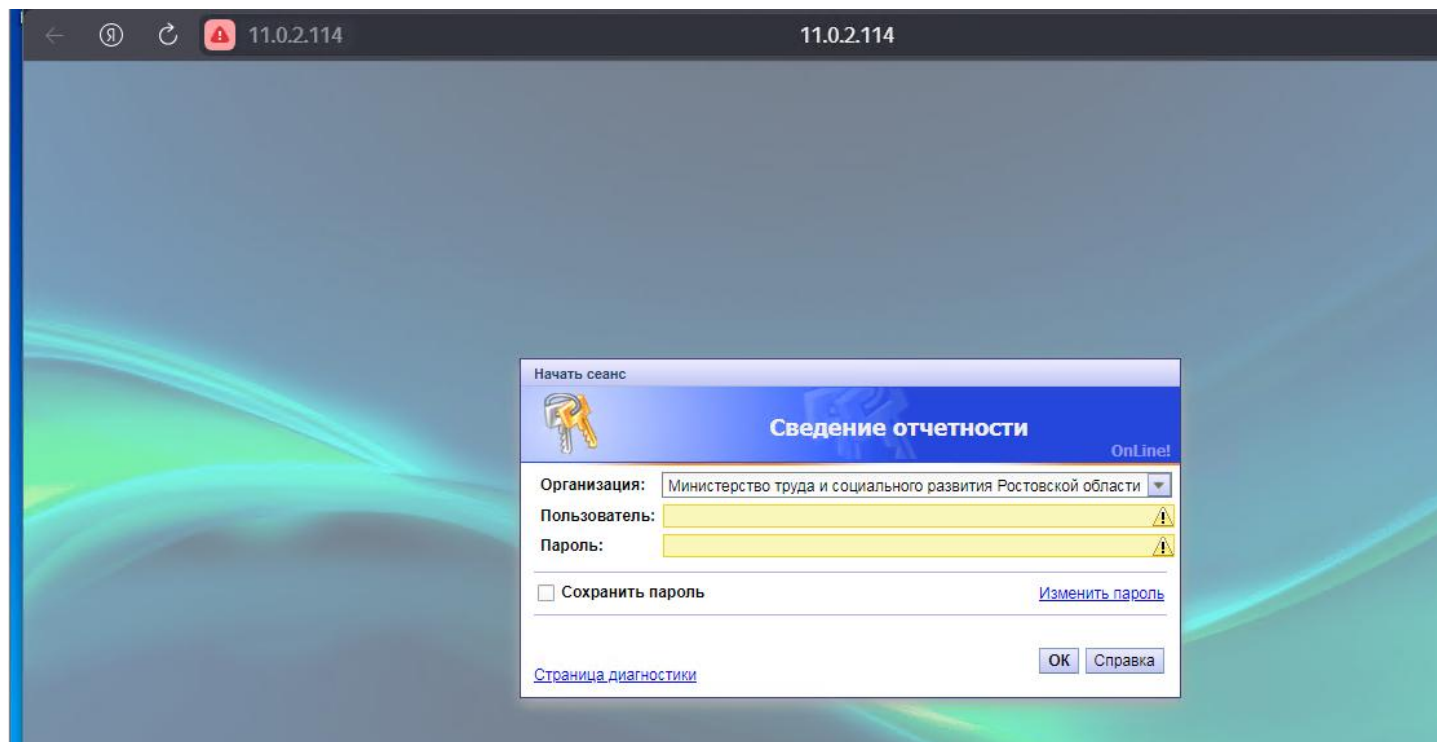


В настройках возвращаем Сервер соединений и Сервер Серверов IP адресов возвращаем на СМ ООО Роста.



Иначе почта из минтруда корректно не дойдет к Вам.

Проверяем доступность сервера приема отчетов и работаем как обычно.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying '11.0.2.114'. The main content area features a login form titled 'Сведение отчетности' (Reporting Information) with a 'Начать сеанс' (Start Session) button and a key icon. The form includes a dropdown menu for 'Организация' (Organization) set to 'Министерство труда и социального развития Ростовской области' (Ministry of Labor and Social Development of the Rostov region), and input fields for 'Пользователь' (User) and 'Пароль' (Password), both marked with warning icons. A checkbox for 'Сохранить пароль' (Save password) is present, along with a link to 'Изменить пароль' (Change password). The form also includes 'Страница диагностики' (Diagnostic page) and 'Справка' (Help) links, and 'OK' and 'Справка' buttons.

Начать сеанс

Сведение отчетности OnLine!

Организация: Министерство труда и социального развития Ростовской области

Пользователь:

Пароль:

☐ Сохранить пароль [Изменить пароль](#)

[Страница диагностики](#)